

Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»

ПРОТОКОЛ №3

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг**

г. Городец

«30» сентября 2019г.

Присутствовали:

Поздняков
Сергей Борисович

Директор ГБУ «Городецкий ПНИ»

Председатель Общественного совета:

Шишкина
Альбина Валентиновна

Председатель Городецкой городской организации
Нижегородской областной организации
Общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»

Заместитель председателя

Коньгин
Павел Андреевич

Председатель Правления Общественного
объединения «Ветераны боевых действий»
Городецкого района Нижегородской области

Члены Общественного совета:

Догадин
Андрей Петрович

Ведущий юрисконсульт централизованной
бухгалтерии управления культуры и туризма
администрации Городецкого муниципального
района

Ястребова
Надежда Александровна

Директор ГКУ НО «Управление социальной
защиты населения Городецкого района»

Пенкаль
Евгения Ивановна

Заслуженный работник социальной защиты
населения Российской Федерации,
заслуженный ветеран ГБУ «Городецкий ПНИ»

Секретарь:

Абрамова Елена Борисовна

Социолог ГБУ «Городецкий ПНИ»

Повестка дня:

1. Итоги работы ГБУ «Городецкий ПНИ» за 3 квартал 2019 года.
2. Информация об участие директора С.Б. Позднякова в работе II "Байкальской платформы социальной работы", проходящей с 16 по 20 сентября 2019г. в г. Иркутске.
3. Разное.

Заседание проходило в ГБУ «Городецкий ПНИ» по адресу: г. Городец, ул Речников, дом 7

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: директора учреждения С.Б. Позднякова о работе учреждения и его филиалов.

В целях повышения качества социального обслуживания в 3 квартале велась активная работа по соблюдению требований надзорных органов и улучшению материально-технической базы учреждения. В основном здании учреждения выполнены: ремонт цоколя всех зданий учреждения и гаража; ремонт кровли первого корпуса; проведён частичный ремонт отмостки зданий учреждения, проведены косметические ремонты в отделениях учреждения, расположенных на третьем этаже 3 и 2 корпусов, начат ремонт отделений расположенных на втором этаже 2 корпуса. Для хранения запасов мягкого инвентаря на территории учреждения построено здание хозяйственного склада. В бане учреждения проведен ремонт с заменой деревянного пола на керамогранитную плитку. В течение квартала проводилось благоустройство малых форм и клумб на территории учреждения.

В связи с увеличением объемов по стирке белья и в целях улучшения качества стирки белья, для прачечной учреждения приобретены две машины стиральные отжимные промышленные на 60 кг. и 40 кг. сухого белья и две бытовые стиральные машины на 13 кг. сухого белья, а также машины сушильные промышленные с загрузкой 30 кг., что значительно увеличило оборот и качество стирки белья.

В целях повышения качества оказания транспортных услуг учреждением приобретен новый автобус ПАЗ на 22 пассажирских места и получена лицензия на перевозки автобусами пассажиров и иных лиц для собственных нужд.

Автобус ПАЗ на 22 посадочных места, ранее используемый в учреждении, передан в филиал с. Воронино для перевозки получателей социальных услуг и сотрудников учреждения. Для столовой филиала в с. Воронино была приобретена машина посудомоечная купольная, благодаря этому улучшилось качество оказания услуг по обеспечению питанием. В филиале с. Воронино выполнен ремонт кровли и восстановлено лесерное ограждение крыши.

В филиале пос. Смиркино выполнено утепление наружных стен второго корпуса, в обеденном зале столовой выполнена облицовка стен керамической плиткой.

СЛУШАЛИ: Пенкаль Е.И., которая отметила большое значение улучшения материально-технической базы для повышения качества оказания социальных услуг и предложила признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг и принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «Городецкий ПНИ» по оказанию социальных услуг соответствующей требованиям нормативных документов и удовлетворяющей запросам получателей социальных услуг. Принять полученную информацию к сведению при проведении независимой оценки качества услуг.

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: Слушали директора учреждения С.Б. Позднякова о его участии в работе II "Байкальской платформы социальной работы", проходящей с 16 по 20 сентября 2019г. в г. Иркутске, где он успешно выступил с докладом «Поддерживаемое проживание лиц с ментальной инвалидностью посредством организации молодежного общежития» и поделился опытом работы нашего учреждения по данному направлению работы. С.Б. рассказал об

интересных находках в работе других участников конференции и о своих впечатлениях от экскурсионной программы по учреждениям Иркутской области.

СЛУШАЛИ: Н.А. Ястребову, который положительно оценил участие учреждения в мероприятии российского уровня и предложил учесть большую работу учреждения по обмену опытом при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Учесть работу учреждения по обмену опытом на всероссийском уровне при оценке работы учреждения по качеству оказания социальных услуг в 2019 году.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ

СЛУШАЛИ: Председателя Общественного совета Шишкину Альбину Валентиновну, которая предложила по концу года провести опрос получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в учреждении и его филиалах, в целях учета мнения получателей социальных услуг при оценке работы учреждения в 2019г.

ГОЛОСОВАНИЕ:

«За» - 5 чел. «Против» - 0 чел. «Воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

Провести опрос получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг в учреждении и его филиалах в декабре 2019г и результаты опроса рассмотреть на следующем заседании Общественного совета.

Председатель Общественного совета  / А.В. Шишкина/

Секретарь Общественного совета  / Е.Б. Абрамова/